

# XXIV CONGRESO NACIONAL DE ENFERMERÍA VASCULAR

*“Cuidando con calidad en tiempos de crisis”*



O-15

## INDICADORES DE ENFERMERIA PARA LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCION DE LOS PACIENTES EN CIRURGÍA VASCULAR EN TIEMPO DE CRISIS

Ketty Previl

Hospital Universitario San Cecilio, Granada

### INTRODUCCIÓN

Desde que se ha aplicado la gestión clínica en el servicio, Cada profesional ha ido aportando sus mejores cualidades personales y profesionales en la responsabilidad, la toma de decisiones, estableciendo elementos para desarrollar y exponer los beneficios a los pacientes, sus familiares y sus cuidadores implicados Vamos buscando calidad adecuada para ofrecer y garantizar día tras día con unas estrategias metodológicas. A pesar de la carga de trabajo enorme que padecemos y la falta de personal, la valoración de los pacientes es sumamente positiva para el personal de enfermería, y por lo tanto aumenta nuestra motivación profesional, nuestro compromiso y nuestra vinculación con el servicio. El reconocimiento de nuestro profesionalismo, de nuestros valores humanos motiva nuestra satisfacción en el trabajo Así se rinde más y mejor, nos sentimos cualificados y satisfechos y seria aconsejables dotarnos de estrategias y habilidades que nos permiten controlar las emociones e interpretar adecuadamente las de los demás A mayor satisfacción laboral, mayor calidad de atención y intervenciones por parte del personal de enfermería y por lo tanto satisfacción del paciente. .

Palabras clave: Satisfacción del paciente, satisfacción profesional de enfermería, calidad percibida, continuidad asistencial

### HIPOTESIS

La valoración de la calidad del servicio puede medirse y relacionarse con diferentes aspectos. Uno de ellos es la satisfacción de los usuarios mediante la prestación de un servicio de mayor calidad proporcionado por el personal de enfermería. La finalidad última es detectar las oportunidades de mejora que ayudasen a proponer soluciones que pudieran ser aplicadas para aumentar la satisfacción laboral y por tanto mejorar la calidad asistencial y el clima profesional.

### OBJETIVOS

Comprobar si determinadas intervenciones enfermeras en cirugía vascular aumenta la satisfacción de los pacientes y contribuye a la evolución del profesional sanitario.

### METODOLOGIA

Tipo de estudio

Estudio descriptivo El propósito de esta investigación es conocer la satisfacción del personal de enfermería y correlacionarla con la satisfacción de los usuarios. Haciendo hincapié del Diseño e implantación de un programa multidisciplinar de formación dirigido a nuestros pacientes de cirugía vascular con sus cuidadores por ser dependientes, por la claudicación familiar, los niveles de ansiedad. Para el caculo de la muestra se tomara la satisfacción como indicador de calidad en continuidad asistencial.

### CONCLUSION

El propósito de esta investigación es conocer la satisfacción laboral del personal de enfermería y analizar las características laborales, asociarla a la satisfacción del paciente para determinar los elementos que influyen en nuestro servicio.