

## **Programa de atención e información del rol de enfermería para pacientes que precisan cirugía vascular.**

Ruiz Sánchez, Concepción<sup>(1)</sup>; Tarrela, N<sup>(2)</sup>

(1) Institut Clínic, Barcelona.

(2) Institut de Malalties Cardiovasculars. Hospital Clínic, Barcelona.

### **INTRODUCCIÓN**

Hoy en día podemos encontrar información exhaustiva sobre las enfermedades y procesos quirúrgicos. Un grupo de enfermeras del Servicio de Cirugía Cardiovascular quiere implicarse para describir el rol que van a desempeñar, en función de las necesidades del paciente, para disminuir su ansiedad y el temor provocados por el ingreso, la intervención quirúrgica y su proceso posterior. La valoración del paciente sobre nuestro rol dependerá en gran parte de la información recibida durante su estancia.

### **OBJETIVOS**

- Conseguir informar al máximo número de pacientes del rol que desempeña la enfermera/o desde el ingreso, proceso quirúrgico y alta.
- Inducir al paciente a que manifieste y exprese aquellas preguntas, dudas y comentarios que la nueva situación le provoca.
- Obtener de esta forma un mayor conocimiento, entendimiento de los cuidados y funciones del profesional de enfermería.

### **MATERIAL Y MÉTODO**

Se ha confeccionado un cuestionario, para verificar si la información es válida, suficiente y adecuada, mediante un estudio de carácter descriptivo. La muestra ha sido realizada a 73 pacientes (34 hombres y 38 mujeres) durante el período comprendido desde el 16 de Junio al 16 de Diciembre de 2003, a pacientes previos a intervención y post-intervención quirúrgica en la unidad de CCV. La edad de las personas encuestadas oscila entre los 24 y 85 años, dándonos una media de 73,5 años, cumplimentada por el propio paciente o familiar.

### **RESULTADOS Y CONCLUSIONES**

- El 99% de los pacientes encuestados aceptan y manifiestan con satisfacción recibir toda aquella información que les ayude a entender las funciones y actuaciones de la enfermera/o.
- Los sentimientos descritos como "nervios, miedo, ansiedad, angustia, esperanza, tristeza, valor, preocupación, miedo al dolor, etc..." representan el 80% de las opiniones expresadas por el paciente, una vez ubicado en la unidad y antes de proceder a iniciar la información.
- Desde que se le transmite la información hasta que es valorada al alta transcurren un mínimo de un día y máximo de diez, siendo la estancia media de 6,7 días lo cual ha demostrado que no ha interferido en la recepción y asimilación de esta en su aplicación durante la estancia hospitalaria.
- Se ha obtenido una puntuación media al alta de 8,9 siendo la mínima obtenida de 6 y la máxima de 10. Indicando que todo lo explicado coincide con la realidad del proceso.

Nos permite informar de forma concreta, adecuada y ordenada del rol de la enfermera/o mejorando nuestra credibilidad como profesional. Que el paciente manifieste sus inquietudes mejorando la comunicación, la cual permite establecer una confianza y confidencialidad entre el personal de enfermería y el paciente.