

## GUÍA DE CUIDADOS ESTANDARIZADOS PARA PERSONAS INTERVENIDAS DE VARICES. UN INSTRUMENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD

M. Pérez Baena; E. Gómez Moliner; M.C. Sabidó Serra; D. Carne Folgado; N. Duch Dalmau; J.A. García García

Hospital Sant Pau i Santa Tecla (Tarragona)

### Introducción

Las situaciones de cuidados enfermeros, cada vez más complejos, obligan a una reflexión para la identificación de problemas y dar una respuesta terapéutica a las necesidades de salud. Hoy en día hay una inquietud por reconocer el valor terapéutico de los cuidados de enfermería. Ningún trabajo ni profesión se puede ejercer sin la utilización de instrumentos. Estos han de determinar la práctica profesional, orientar, ayudar y tienen que extraer la mayor energía y creatividad personal sin convertirse en una tecnología que categorice y programe. En este sentido, las guías de cuidados estandarizados tienen que tener en cuenta como afecta a la persona el proceso.

La guía de cuidados estandarizados para personas intervenidas de varices que presentamos, está enmarcada en el plan estratégico para la mejora de la calidad asistencial en enfermería iniciado en el 1998 por la dirección de enfermería de nuestro hospital, con la finalidad de: proporcionar un instrumento de racionalización de los cuidados que haga posible una coordinación más eficaz entre las diferentes intervenciones del equipo, aportar una continuidad en los cuidados y facilitar el establecimiento de prioridades en la aplicación de los mismos.

### Objetivos

- Unificar criterios de la actuación asistencial para garantizar la continuidad de los cuidados y mejorar la calidad.
- Ofrecer una atención integral a la persona intervenida de varices
- Desarrollar una actuación autónoma de enfermería
- Optimizar los recursos
- Evaluar y registrar la atención de enfermería
- Aumentar la motivación del personal y favorecer el desarrollo profesional.

### Material y Método

Se han realizado reuniones con el personal de enfermería de la unidad de cirugía para unificar criterios sobre los cuidados que se tienen que proporcionar a las personas sometidas a este tipo de cirugía, utilizando como modelo de enfermería el de V. Henderson. Se establecieron unas características generales, de las que se han obtenido unos diagnósticos prevalentes según la taxonomía NANDA. Se han fijado unos criterios de resultado y en base a estos, unas intervenciones de enfermería a realizar a lo largo del pre y postoperatorio de estas personas. Actualmente se ha procedido a la normalización utilizando Nursing Interventions Classification (NIC) y Nursing Outcomes Classifications (NOC).

### Conclusiones

El seguimiento de unos parámetros estandarizados contribuye a: la inclusión de datos sin repetición, la no omisión de decisiones importantes, el ahorro notable de tiempo y la evaluación de la calidad asistencial.

Se consigue una autonomía de actuación que revierte en una mejora de la evolución de la persona y una agilización del proceso.

Permite la unificación del lenguaje utilizado.